

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Caritas-Akademie

## Das Angebot der Caritas-Akademie

Die Caritas-Akademie der Diözese Graz-Seckau,

Grabenstraße 39, 8010 Graz

Fax: 0316 8015 480

[akademie@caritas-steiermark.at](mailto:akademie@caritas-steiermark.at)

ist ein Unternehmen der Caritas Steiermark mit dem Zweck, Lehrgänge, Kurse, Seminare und Veranstaltungen zur Weiterbildung, Qualifikation und Informationsverbreitung umzusetzen. Die Angebote der Caritas-Akademie sind für alle Interessierte offen.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten ausschließlich für alle Lehrgänge, Kurse, Seminare und Maßnahmen (im Folgenden als „Veranstaltungen“ bezeichnet) der Caritas-Akademie. Der Inhalt der AGB kann von der Caritas-Akademie geändert werden. Die aktuellen Geschäftsbedingungen sind auf der Internet-Seite der Caritas-Akademie, [www.caritasakademie.at](http://www.caritasakademie.at) (bzw. <http://akademie.caritas-steiermark.at>) veröffentlicht.

## Wie kann ich mich anmelden?

Für unsere Veranstaltungen ist in der Regel eine Anmeldung notwendig. Die Kontaktmöglichkeiten finden Sie in den Informationen der jeweiligen Veranstaltung und auf der homepage der Caritas-Akademie: [www.caritasakademie.at](http://www.caritasakademie.at) (bzw. <http://akademie.caritas-steiermark.at> )

Nach jeder Anmeldung versenden wir per Email eine Bestätigung, dass die Anmeldung bei uns eingelangt ist.

Sofern zur Teilnahme an Veranstaltungen bestimmte inhaltliche Voraussetzungen gelten (Qualifikation, Erfahrung, ...), sind bei der Anmeldung Angaben bzw. Nachweise zu erbringen. In diesen Fällen stellen wir auch entsprechende Anmeldeformulare auf unserer Internet-Seite bzw. auf Anfrage zur Verfügung.

## Was passiert nach der Anmeldung?

Unsere Veranstaltungen haben eine begrenzte Teilnehmer/innen-Zahl. Ihre Anmeldung wird grundsätzlich nach dem Datum des Einlangens bzw. nach den geltenden inhaltlichen Kriterien berücksichtigt.

Die Veranstaltungsgebühren der Caritas-Akademie sind nach § 6 Abs.1 Ziff. 12 UStG umsatzsteuerbefreit.

Bei Veranstaltungen mit Teilnahmegebühren erhalten Sie von uns vorab eine Rechnung über die Gebühren der Veranstaltung. Die Rechnung gilt gleichzeitig als Bestätigung, dass wir Ihnen einen Platz in der Veranstaltung zusichern können – es wird in diesen Fällen keine gesonderte Bestätigung verschickt. Eine Teilnahme an der jeweiligen Veranstaltung ist nur möglich, wenn die ausgewiesenen Gebühren zeitgerecht am genannten Konto bei der Steiermärkische Bank und Sparkassen AG eingegangen sind:

Caritas-Akademie (UID: ATU66573914, DVR: 29874)

IBAN: AT05 2081 5000 0480 7657; BIC: STSPAT2G , BLZ 20815

Wenn eine Veranstaltung überbucht ist, informieren wir Sie umgehend per mail, wenn Sie auf der Warteliste sind.

Die Veranstaltungsgebühren sind dem jeweils gültigen Kursprogramm, der Homepage der Caritas-Akademie bzw. den ausgegeben Unterlagen zu entnehmen.

Kopien für Handouts, Fallbeschreibungen etc. sind in den Veranstaltungsgebühren enthalten. Das Urheberrecht aller ausgegebenen Unterlagen – sei es in Papier- oder Buchform oder als elektronisches Medium – liegt bei der/dem jeweiligen Autor/in.

### **Kann ich mich auch wieder abmelden?**

Veranstaltungen der Caritas-Akademie werden ein Jahr oder länger voraus geplant; Anmeldungen werden Monate im Voraus angenommen – Änderungen sind immer möglich.

Teilnehmer/innen können sich jederzeit von einer Veranstaltung der Caritas-Akademie abmelden. Bis zu 15 Werktage vor Veranstaltungsbeginn entstehen Ihnen durch eine Abmeldung keine Kosten – bezahlte Gebühren werden rückerstattet.

Bei Abmeldungen, die nach dem fünfzehnten Werktag, jedoch spätestens am fünften Werktag vor Veranstaltungsbeginn einlangen, werden 30% der Veranstaltungsgebühr in Rechnung gestellt. Bei Abmeldungen, die nach dem fünften Werktag und vor Veranstaltungsbeginn einlangen, werden 100% der Veranstaltungsgebühr in Rechnung gestellt. Im Falle einer unangekündigten Nicht-Teilnahme werden ebenfalls 100% der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt.

### **Was passiert, wenn Veranstaltungen verändert, abgesagt oder verschoben werden?**

Eine Änderung, Verschiebung oder Absage einer Veranstaltung kann wegen zu geringer Teilnehmer/innen-Zahl oder anderen Gründen notwendig werden. Die Teilnehmer/innen werden unmittelbar nach Bekanntwerden per Mail und Veröffentlichung auf der Internet-Seite informiert.

Änderungen, Absagen oder Verschiebungen von Veranstaltungen können aus wichtigen Gründen notwendig werden. Wichtige Gründe liegen zum Beispiel dann vor, wenn Vortragende bzw. Referenten/innen verhindert sind, der gebuchte Veranstaltungsort absagt wird, erwartete Förderungen nicht gewährt werden oder höhere Gewalt und sonstige unvorhergesehene Ereignisse eintreten.

Werden Veranstaltungen abgesagt, erhalten die Teilnehmer/innen die einbezahlten Veranstaltungsgebühren zurück. Im Falle einer Verschiebung können Teilnehmer/innen die Veranstaltung zum neuen Termin besuchen oder – auf Verlangen – die Veranstaltungsgebühren zurück erhalten. Bei Absagen und Verschiebungen ist der Ersatz von Kosten ausgeschlossen, die über die Veranstaltungsgebühren hinausgehen (z.B. Anreise, Übernachtung, Verdienstentgang, ...). Inhalte, Referenten/innen und Veranstaltungsorte können aus organisatorischen Gründen auch kurzfristig geändert werden. Daraus entsteht kein Recht auf Rückerstattung der Veranstaltungsgebühren.

Uns ist auch wichtig zu erwähnen, dass die Caritas-Akademie sich das Recht vorbehält, Teilnehmer/innen von der (weiteren) Teilnahme an Veranstaltungen auszuschließen, wenn ein wichtiger Grund dafür vorliegt.

Wichtige Gründe für einen Ausschluss sind insbesondere die Störung der Veranstaltung oder die Gefahr einer Schädigung des Ansehens der Caritas-Akademie durch Teilnehmer/innen. Ein Kostenersatz oder eine Rückerstattung der Veranstaltungsgebühr ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

### **Erfolgreiche Abschlüsse und Praktika**

Teilnehmer/innen unserer Veranstaltungen haben einen Anspruch auf eine Teilnahmebestätigung wenn mind. 80% der Präsenzzeit der Veranstaltung besucht wurde.

Bei Veranstaltungen, für die Zeugnisse oder sonstige Abschlusszertifikate vorgesehen sind, gelten die jeweiligen inhaltlichen Voraussetzungen für einen positiven Abschluss (Prüfungen, Praktika oder schriftliche Arbeiten). In diesen Fällen geben wir alle Anforderungen vor Veranstaltungsbeginn in Form eines Curriculums bekannt.

Wir stellen Teilnahmebestätigungen höchstens 3 Jahre rückwirkend aus, bei Zeugnissen und sonstigen Zertifikaten gelten 7 Jahre. Für gesetzlich geregelte Abschlüsse gelten die jeweiligen im Gesetz bestimmten Regelungen.

Rechtliche Grundlagen bzw. geltende Anforderungs- und Qualifikationsprofile können verändert werden, ohne dass die Caritas-Akademie darauf Einfluss hat. Die Caritas-Akademie übernimmt über die Dauer und Gültigkeit ausgestellter Zeugnisse und sonstiger Zertifikate keine Haftung.

Wenn Teilnehmer/innen von Veranstaltungen der Caritas-Akademie ein Praktikum absolvieren müssen, stellen wir Adressen und Kontakte zur Verfügung. Eine Praktikums-Zusage kann nur von der jeweiligen Praktikumsstelle, nie von der Caritas-Akademie erfolgen. Die Organisation der geeigneten Praktikumsplätze ist Angelegenheit der Teilnehmer/innen.

Von der Caritas-Akademie ist nicht vorgesehen, dass die Tätigkeiten während eines Praktikums entlohnt werden.

### **Haftung**

Für Schadenersatzverpflichtungen, welche aus der Tätigkeit des/der Praktikant/in resultieren, ist von Seiten der Caritas das Haftpflichtrisiko ausschließlich für Personen- und Sachschäden bis zu einer Versicherungssumme von EUR 3.000.000,-- im Rahmen einer betrieblichen Haftpflichtversicherung gedeckt. Der Versicherungsschutz besteht nicht für darüber hinausgehende Haftungen, wie z.B. aus einer Schad- und Klagsloshaftung.

Grundvoraussetzung für den Versicherungsschutz ist die Teilnahme an einer entsprechenden Veranstaltung der Caritas-Akademie sowie Bekanntgabe der Praktikumszeiten und Praktikumsstelle vor Beginn des Praktikums.

Schadenersatzansprüche von Teilnehmer/innen gegen die Caritas-Akademie und/oder deren Erfüllungsgehilfen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Zudem beschränkt sich die Haftung der Caritas-Akademie auf den Betrag der Veranstaltungsgebühr.

Die Caritas-Akademie haftet nicht für mittelbare oder indirekte Schäden.

Die Mitarbeiter/innen der Caritas-Akademie bereiten Veranstaltungen sorgfältig vor. Die Caritas-Akademie übernimmt jedoch keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen und die Verwertung erworbener Kenntnisse. Überdies garantiert die Caritas-Akademie keinen bestimmten Erfolg einer Veranstaltung.

### **Datenschutz**

Die Caritas-Akademie wird die Daten der Teilnehmer/innen mittels elektronischer Datenverarbeitung unter Beachtung der Grundsätze des Datenschutzgesetzes speichern und verarbeiten.

Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Der Teilnehmer/die Teilnehmerin stimmt der Verwendung seiner/ihrer Daten zu Informationszwecken durch die Caritas und Caritas-Akademie zu und erklärt sich damit einverstanden, von der Caritas und Caritas-Akademie Informationen per Post, Fax oder E-Mail zu erhalten.

Das Einverständnis, Informationen per Post, Fax oder E-Mail zu erhalten, besteht solange, bis der Teilnehmer/die Teilnehmerin schriftlich Einspruch erhebt.

### **Gericht**

Gerichtsstand ist Graz. Es ist österreichisches Recht anwendbar